

CONSORZIO AGRARIO CREMONA	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 03 del 03/06/2026
--	--------------------------------	------------------------

Il C.A. CR, azienda attenta alle esigenze del cliente, del mercato e proprie interne di soddisfazione dei soci e dei partners, ha deciso di perseguire una serie di obiettivi ritenuti fondamentali per il successo del Consorzio e dei partner.

Tali obiettivi possono esser così riassunti:

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI INDUSTRIALI E DEGLI ALLEVATORI attraverso:

la fornitura di prodotti e servizi all'altezza delle aspettative dei clienti
una costante e chiara comunicazione ed assistenza
il rispetto delle normative di settore e dei requisiti di sicurezza alimentare
un'innovazione costante di prodotto e di processo ed il perseguimento delle best practices settoriali
l'innovazione e la ricerca di prodotti o di sistemi di alimentazione innovativi e risolutivi dei problemi non solo alimentari ma anche organizzativi della clientela;

SODDISFAZIONE DEI SOCI

Garantendo una gestione che possa portare utili da reinvestire per crescere costantemente
Fornendo indicazioni e consulenza sui fabbisogni del mangimificio e dei clienti
Accrescendo l'acquisto di prodotti dai soci per aumentare la copertura dei fabbisogni in materie prime

SODDISFAZIONE DEI PORTATORI DI INTERESSE ritenuti strategici

Attraverso il loro coinvolgimento nelle politiche e nelle regole aziendali
Garantendo una mutua soddisfazione e tornaconto
Favorendo l'orientamento verso i clienti ed il mercato e promuovendo la sicurezza alimentare in filiera

SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI

Mantenendo un buon ambiente di lavoro
Lavorando in sicurezza nel rispetto delle normative
Sviluppando autonomia, responsabilità, coinvolgimento e consapevolezza dei ruoli e degli obiettivi aziendali
Sviluppando programmi di formazione che possano far crescere i collaboratori
Sviluppando una corretta e chiara comunicazione interna sull'evoluzione delle esigenze dei clienti, sulla sicurezza alimentare, sull'andamento delle attività del Consorzio.

Ambiente e cambiamento climatico

Il cambiamento climatico sta avendo un impatto negativo sulle coltivazioni dei nostri soci e dei nostri fornitori, aumentando lo sforzo del mangimificio nel limitare i rischi. Siamo consapevoli che il futuro sarà difficile e per questo, oltrechè attivare azioni per

CONSORZIO AGRARIO CREMONA	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 03 del 03/06/2026
--	--------------------------------	------------------------

ridurre tali rischi, il mangimificio si impegna nel ridurre i suoi impatti negativi attraverso continui investimenti di efficientamento energetico, riduzione della produzione di rifiuti ed altre attività con impatto positivo sull'ambiente.

Per raggiungere tutti gli obiettivi visti sopra è chiesto a tutti di:

- intensificare l'opera di consolidamento della cultura della Qualità, dei comportamenti etici, della sicurezza sul lavoro, della sicurezza alimentare, dell'ambiente attraverso formazione e crescita della professionalità e della consapevolezza;
- maggiore attenzione ai collaboratori periferici perché sono coloro che portano i bisogni dei clienti all'interno del C.A. di Cremona;
- attuare e mantenere un Sistema di Gestione Qualità che soddisfi lo standard ISO 9001 e l'HACCP ritenuti strumenti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi.
- rispettare, applicare e riesaminare periodicamente il SISTEMA GESTIONE QUALITA', valutare periodicamente il grado di raggiungimento degli obiettivi e dei progetti di miglioramento
- eseguire periodiche riflessioni sull'evoluzione del contesto ove si opera, sia esso esterno (sociale, normativo e di mercato), sia quello interno, valutando rischi ed opportunità e ridefinendo strategie e priorità.
- Coordinare la gestione del cambiamento in base ai nuovi input che arrivano dalla alta direzione, dal mercato, dai contesti esterno ed interno e dai risultati aziendali, così da affrontare al meglio i rischi e le opportunità.
- Promuovendo a tutti i livelli il miglioramento continuo

La Direzione del Mangimificio C.A. Cremona si impegna formalmente affinché LA POLITICA QUALITA' venga COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA DA TUTTI i collaboratori e partner.

La Direzione si impegna inoltre a:

- predisporre l'adeguamento delle risorse di verifica e controllo esistenti, a predisporre risorse per investimenti e per il miglioramento organizzativo, per conseguire e migliorare gli obiettivi prefissati.
- aggiornare annualmente, a seguito del riesame della direzione, la politica della qualità
- fissare nuovi obiettivi misurabili e divulgarli, ai responsabili di settore.

**Il Direttore di Stabilimento
DAVIDE DELPERO**